

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

Version en date du 06/04/2021

Préambule

Le Règlement général sur la protection des données (RGPD) est entré en vigueur le 25 mai 2018 et vient compléter la législation en matière de protection des données à caractère personnel.

Pour votre information, une donnée à caractère personnel correspond à toute information relative à une personne physique identifiée ou qui peut être identifiée, directement ou indirectement, par référence à un numéro d'identification ou à un ou plusieurs éléments qui lui sont propres : nom, prénom, adresse, mail, téléphone, numéro de devis, ... (cette personne est définie comme la « personne concernée »).

Un traitement de données à caractère personnel désigne toute opération sur ce type de données (collecte, stockage, transmission, suppression, ..., que le traitement soit informatisé ou non).

Le responsable de traitement est la personne qui détermine les finalités (c'est-à-dire les objectifs) de traitement et les moyens à mettre en œuvre pour atteindre ces finalités.

Pour la Société RIDIS (Ci-après « CONFORAMA RÉUNION »), la protection de vos données est une priorité. Aussi, dans un souci de transparence, la présente Politique de Confidentialité a pour objectif notamment de vous expliquer pourquoi vos données personnelles sont collectées et traitées par CONFORAMA RÉUNION, en sa qualité de responsable de traitement, comment celles-ci sont traitées, quels sont les droits dont vous disposez sur vos données et comment vous pouvez les exercer.

CONFORAMA RÉUNION se réserve le droit de modifier à tout moment la présente Politique de Confidentialité. Toute modification prenant effet immédiatement, vous êtes invités à la consulter régulièrement afin de vous tenir informé de la dernière version en ligne applicable.

SOMMAIRE

<u>1. Pourquoi avons-nous besoin de collecter vos données ?</u>	2
<u>2. Quelles sont les données que CONFORAMA RÉUNION collecte ?</u>	2
<u>3. Sur quel fondement juridique repose les traitements de vos données ?</u>	3
<u>4. Combien de temps sont conservées vos données ?</u>	4
<u>5. Quels sont vos droits et comment les exercer ?</u>	5
<u>6. Avec qui partageons-nous vos données ?</u>	7
<u>7. Vos données sont-elles transférées hors UE ?</u>	8
<u>8. Comment sécurisons-nous vos données ?</u>	8
<u>9. Champs obligatoires</u>	8
<u>10. Réseaux Sociaux</u>	8
<u>11. Privacy by Design/by Default</u>	9
<u>12. Accountability</u>	9

1. Pourquoi avons-nous besoin de collecter vos données ?

Les données personnelles que CONFORAMA RÉUNION collecte sont nécessaires pour lui permettre de répondre aux finalités suivantes :

1.1 Pour ce qui concerne les données des clients et prospects

- La gestion des contrats de vente en magasin (gestion des bons de commande, devis, réservations, paiements, factures, livraisons);
- La gestion des comptes clients ;
- La gestion des demandes de crédit en partenariat avec Crédit Moderne ;
- La gestion des réclamations, du Service Après-vente et l'établissement de statistiques associées ;
- La gestion des pages CONFORAMA REUNION sur Facebook et Instagram ;
- La gestion des demandes et avis sur les produits, services ou contenus ;
- La gestion des actions marketing (organisation et gestion des jeux concours en magasin, en radio, sur les réseaux sociaux, ...);
- La tenue de la comptabilité générale et des comptabilités auxiliaires ;
- L'identification et la gestion des impayés pouvant potentiellement entraîner l'exclusion de la personne concernée pour toute transaction à venir ;
- L'établissement de statistiques commerciales et financières ;
- La gestion des éventuels précontentieux et contentieux ;
- La gestion des demandes d'exercice des droits reconnus aux personnes concernées au titre de la réglementation applicable au traitement des données personnelles.

1.2 Pour ce qui concerne les données des fournisseurs partenaires

- La gestion des comptes fournisseurs : réalisation d'opérations administratives liées aux contrats, commandes, réceptions, factures, règlements et à la comptabilité ;
- L'édition des titres de paiements ;
- La fourniture de sélections de fournisseurs pour les besoins de CONFORAMA RÉUNION ;
- La tenue d'une documentation dans le cadre du suivi des fournisseurs ;
- L'établissement de statistiques financières ;
- La gestion des demandes d'exercice des droits reconnus aux personnes concernées au titre de la réglementation applicable au traitement des données personnelles.

De façon générale, CONFORAMA RÉUNION ne traite aucune de vos données à des fins incompatibles avec celles pour lesquelles elles ont été collectées, sauf accord préalable de votre part.

2. Quelles sont les données que CONFORAMA RÉUNION collecte ?

La CONFORAMA RÉUNION collecte différentes catégories de données personnelles vous concernant, et ce, selon plusieurs méthodes de collecte :

2.1 Les données personnelles que vous communiquez directement

Notamment vos nom, prénom, coordonnées, adresse postale ou encore le contenu de vos demandes et dans certains cas la copie de votre pièce d'identité :

SARL RIDIS

CONFORAMA

Angle des rues du Gymnase et Labor Robert

97490 SAINTE CLOTILDE

- Lorsque nous réalisons un devis pour tout achat d'article à récupérer au dépôt ou qui fera l'objet d'une livraison ;
- Lorsque vous effectuez une réservation ;
- Lorsque vous sollicitez une prestation de livraison auprès de CONFORAMA RÉUNION ;
- Lorsque vous nous adressez un bon de commande ;
- Lorsque vous introduisez une réclamation ou contactez le Service Après-Vente ;
- Lorsque vous souhaitez souscrire un crédit auprès de notre partenaire Crédit Moderne ;
- Lorsque vous participez à un jeu concours ;
- Lorsque vous interagissez avec les pages CONFORAMA RÉUNION sur les réseaux sociaux ;
- Lorsque vous exercez un ou plusieurs des droits qui vous sont reconnus au titre de la réglementation applicable au traitement et à la protection des données personnelles ;
- De façon générale, lorsque vous échangez avec CONFORAMA RÉUNION de toute autre manière.

La communication de vos données personnelles est volontaire. Toutefois, certaines informations, précisées comme étant obligatoires, sont indispensables à CONFORAMA RÉUNION pour traiter votre demande (cf. article 9).

2.2 Les données personnelles que vous communiquez directement

Sur la base des données personnelles que vous nous communiquez, CONFORAMA RÉUNION peut être amenée à créer ou à inférer des données vous concernant. Le cas échéant, ces données sont nécessaires à :

- La gestion de votre compte client : N° de client, historique et détail des achats effectués, mode de mise à disposition (direct, emporté, livraison) ... ;
- La gestion du Service Après-Vente et de statistiques associées : N° de dossier, date et heure d'entrée au SAV, description du produit (marque, modèle, référence, date d'achat, si le produit est sous garantie), description du symptôme, remarques / informations complémentaires, montant des réparations si hors garantie, acompte versé le cas échéant, si un appareil est prêté le temps des réparations, problèmes les plus récurrents, marques / références les plus concernées par les demandes adressées au SAV, etc.... ;
- La gestion de la facturation et des pièces comptables : N° de bon de réservation, de bon de livraison, de facture, date de facturation, moyen de paiement utilisé, données collectées à l'occasion de la signature de la notice explicative en cas de paiement en 3 fois par carte bancaire, , écritures comptables ... ;
- L'établissement de statistiques commerciales et financières : montant des ventes réalisées, chiffre d'affaires mensuel, annuel à date et N-1, ... ;
- L'identification et la gestion des impayés : données d'identification, N° de client, N° de facture, moyen de paiement utilisé, montant des frais/pénalités de retard, montant total à encaisser, reste à payer, copies des relances, commentaires (payé, indication du mode de relance, date de relance, etc.), le cas échéant avis de rejet émis par la banque contenant le motif du refus de payer le chèque (insuffisance de provision, chèque volé, chèque perdu, opposition du débiteur, compte clôturé, signature non conforme), copie des chèques impayés ...

2.3 Les données personnelles que CONFORAMA RÉUNION collecte indirectement

Dans le cadre de la gestion de la page Facebook CONFORAMA RÉUNION, et notamment la gestion des jeux concours CONFORAMA RÉUNION organise, des données sont susceptibles de nous être rendues accessibles par le biais de votre réseau d'amis sur Facebook notamment lorsque ces derniers vous identifient sur l'une de nos publications (nom, prénom ou pseudonyme, photo de profil, etc.).

SARL RIDIS au capital de 300 000 €

Angle rues du Gymnase et Labor Robert, 97490 Ste-Clotilde - Tél : 0262 28 72 81 - Siret : 528 216 187 00021

IBAN : FR76 1131 5000 0108 0165 3660 717 BIC : CEPFRPP131

Lorsque vous nous communiquez des informations relatives à des tiers, vous reconnaissez avoir informé ces personnes des modalités de traitement de leurs données personnelles afin de nous permettre de traiter ces informations conformément à la présente Politique de confidentialité.

3. Sur quel fondement juridique repose les traitements de vos données ?

CONFORAMA RÉUNION collecte vos données personnelles pour les finalités décrites au point 1 de la présente Politique. Dans tous les cas, CONFORAMA RÉUNION collecte vos données, uniquement lorsque leur collecte et leur traitement reposent sur un fondement juridique.

3.1 L'exécution de mesures précontractuelles ou d'un contrat

- Concernant les clients et prospects : le traitement des données nécessaires à la passation ou à l'exécution d'un contrat auquel vous avez souscrit ou souhaitez souscrire, la gestion des comptes clients, la gestion des demandes de crédit en partenariat avec Crédit Moderne, l'identification et la gestion des impayés pouvant entraîner l'exclusion de la personne concernée pour toute transaction à venir ainsi que la gestion du Service Après-Vente et le traitement des réclamations liées à l'exécution d'un contrat reposent sur ce fondement juridique.
Sur cette base juridique, tout refus de communiquer les données personnelles identifiées comme étant obligatoires empêchera la conclusion et l'exécution du contrat.
- En matière de gestion des fichiers fournisseurs : les opérations administratives liées aux contrats, commandes, livraison, factures ainsi que l'édition de titres de paiements ont également pour base juridique l'exécution du contrat entre CONFORAMA RÉUNION et le fournisseur concerné.

3.2 Intérêts légitimes de CONFORAMA RÉUNION

CONFORAMA RÉUNION pourra traiter vos données personnelles aux fins de poursuite de ses intérêts légitimes notamment, pour :

- Concernant les clients et prospects :
 - La gestion des demandes et avis sur les produits, services ou contenus ou des éventuelles réclamations ;
 - La gestion des pages CONFORAMA REUNION sur Facebook et Instagram ;
 - La gestion des actions marketing (organisation et gestion des jeux concours en magasin, en radio, sur Facebook, ...);
 - La gestion des précontentieux, contentieux ou encore des impayés n'entraînant pas l'exclusion de la personne pour toute transaction à venir ;
 - L'établissement de statistiques financières, commerciales ou liées aux demandes reçues par le Service Après-vente ;
- En matière de gestion des fichiers fournisseurs :
 - La sélection de fournisseurs ;
 - La tenue d'une documentation dans le cadre du suivi des fournisseurs ;
 - L'établissement de statistiques financières (chiffre d'affaires par fournisseurs, ...).

3.3 Le respect d'une obligation légale

Certaines de vos données sont traitées par CONFORAMA RÉUNION pour :

- répondre aux obligations légales, notamment comptables et fiscales, qui lui incombent en matière de gestion des comptes clients mais aussi des comptes fournisseurs,
- traiter les demandes d'exercice de droits qui sont reconnus aux personnes concernées au titre de la réglementation applicable au traitement des données personnelles.

4. Combien de temps sont conservées vos données ?

Vos données sont conservées par CONFORAMA RÉUNION pendant le temps nécessaire à la réalisation des finalités visées au point 1 des présentes, majorées des durées de conservation imposées légalement et/ou des délais légaux de prescription applicables.

4.1 Concernant les données des clients et prospects

Les données vous concernant et nécessaires à l'exécution d'un contrat sont conservées pendant la durée de la relation contractuelle (jusqu'à l'expiration des garanties légales et/ou commerciales applicables le cas échéant). Après l'exécution du contrat, CONFORAMA RÉUNION pourra être amenée à archiver certaines de vos données pour répondre à des obligations comptables ou fiscales ou à des fins probatoires, en cas de litige ou de réclamation, dans la limite du délai de prescription applicable.

Les données relatives à votre carte bancaire ne sont en aucun cas collectées par CONFORAMA RÉUNION. Pour plus d'informations sur les modalités de traitement de vos données bancaires lors d'une opération d'achat, veuillez consulter nos CGV.

En matière de traitement de réclamations, les données ne sont collectées que dans les cas où la réclamation nécessite un suivi et ne sont conservées que pour la durée nécessaire à la résolution de ladite réclamation.

En matière d'identification et de gestion des impayés, les données sont effacées du fichier recensant les personnes en situation d'impayé au plus tard dans les 48 heures à partir du moment où l'impayé a été effectivement soldé. En cas de non-régularisation, les informations sont conservées pour un maximum de trois (3) ans à compter de la survenance de l'impayé et sont susceptibles d'être utilisées aux fins d'exclure les personnes concernées des bénéfices d'une prestation dans la limite de cette durée.

Les données traitées dans le cadre d'un éventuel précontentieux sont supprimées dès le règlement amiable du litige ou, à défaut, dès la prescription de l'action en justice correspondante. Les données traitées pour gérer un éventuel contentieux sont supprimées lorsque les recours ne sont plus possibles contre la décision rendue pour la faire exécuter. Toutefois, les décisions prononcées pourront être conservées par CONFORAMA RÉUNION à titre d'archive définitive en raison d'un intérêt historique.

En cas d'exercice du droit d'accès ou de rectification, les données relatives aux pièces d'identité peuvent être conservées pendant un délai d'un (1) an.

Dans le cadre de l'organisation d'un jeu concours, les données collectées seront conservées pour toute la durée du jeu concours jusqu'à l'attribution des lots gagnés. Pour plus d'information, veuillez-vous reporter au règlement de chaque jeu.

SARL RIDIS

CONFORAMA

Angle des rues du Gymnase et Labor Robert

97490 SAINTE CLOTILDE

4.2 Concernant les fichiers Fournisseurs partenaires

Les données à caractère personnel recueillies dans le cadre de la gestion des fichiers fournisseurs sont conservées pour la durée la relation contractuelle augmentée des durées de conservation imposées légalement et/ou des délais légaux de prescription applicables.

Pour de plus amples informations sur les durées de conservation de vos données, vous pouvez vous rapprocher du DPO de CONFORAMA RÉUNION (Cf. Art. 5.2 de la présente Politique).

5. Quels sont vos droits et comment les exercer ?

5.1 Vos droits sur vos données

Conformément et dans les limites des dispositions légales applicables, toute personne concernée dispose des droits suivants en lien avec ses données personnelles :

Droit d'accès à vos données

Vous pouvez obtenir de CONFORAMA RÉUNION la confirmation que vos données sont ou ne sont pas traitées et, lorsqu'elles le sont, l'accès à l'ensemble des données et informations détenu par CONFORAMA RÉUNION.

Droit de rectification de vos données

Vous pouvez obtenir de CONFORAMA RÉUNION, dans les meilleurs délais, la rectification des données vous concernant qui seraient inexactes ou erronées. Vous pouvez également demander que vos données soient complétées, le cas échéant.

Droit à l'effacement de vos données

Dans les limites des dispositions légales applicables, vous pouvez demander CONFORAMA RÉUNION l'effacement, dans les meilleurs délais, de vos données, si notamment, vous estimez que le traitement réalisé par CONFORAMA RÉUNION sur vos données n'est plus nécessaire au regard des finalités pour lesquelles elles ont été collectées.

Droit à la portabilité de vos données

Vous avez la possibilité de récupérer une partie de vos données dans un format ouvert et lisible par une machine ou de demander à CONFORAMA RÉUNION de les transmettre à un autre organisme. Seules sont concernées par ce droit, les données que vous avez fournies activement et consciemment à CONFORAMA RÉUNION (par exemple, les données que vous avez renseignées dans un formulaire en ligne) ou les données générées lors de l'utilisation d'un service ou d'un dispositif dans le cadre de la conclusion ou de la gestion de votre contrat, et qui sont traitées de manière automatisée, sur la base du consentement ou de l'exécution d'un contrat.

Droit d'opposition

Vous pouvez vous opposer à ce que vos données soient utilisées par CONFORAMA RÉUNION pour un objectif précis. Vous devez alors mettre en avant des raisons tenant à votre situation particulière, sauf en cas de prospection commerciale, à laquelle vous pouvez vous opposer sans motif.

Droit à la limitation du traitement de vos données

Vous pouvez demander à CONFORAMA RÉUNION de conserver vos données sans pouvoir les utiliser, dans l'un des cas suivants :

Vous contestez l'exactitude des données utilisées par CONFORAMA RÉUNION,
Vous vous opposez à ce que vos données soient traitées,

SARL RIDIS au capital de 300 000 €

Angle rues du Gymnase et Labor Robert, 97490 Ste-Clotilde - Tél : 0262 28 72 81 - Siret : 528 216 187 00021

IBAN : FR76 1131 5000 0108 0165 3660 717 BIC : CEPAFRPP131

SARL RIDIS

CONFORAMA

Angle des rues du Gymnase et Labor Robert

97490 SAINTE CLOTILDE

En cas d'usage illicite mais vous vous opposez à leur effacement,
Vous en avez besoin pour la constatation, l'exercice ou la défense de droits en justice.

Droit de retirer votre consentement au traitement de vos données

Lorsque le traitement de vos données personnelles est fondé sur votre consentement, vous avez la possibilité de retirer, à tout moment, votre consentement.

Droit de donner des directives post mortem

Vous avez la possibilité de définir des directives relatives à la conservation, à l'effacement et à la communication de vos données personnelles après votre décès. Ces directives définissent la manière dont vous souhaitez que soient exercés, après votre décès, vos droits sur vos données. Vous pouvez nous transmettre ces directives en adressant un courrier, au DPO de CONFORAMA RÉUNION (Cf. Art. 5.2) mentionnant en objet « Directives post mortem ». Vous pouvez, à tout moment, modifier ou révoquer vos directives.

Droit d'introduire une réclamation auprès de la CNIL

Si vous considérez que vos droits ne sont pas respectés ou que la protection de vos données n'est pas assurée conformément à la réglementation applicable au traitement des données personnelles, vous pouvez, à tout moment, introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle compétente (en France, la CNIL), directement sur le Site de la CNIL ou par voie postale à : CNIL - 3 Place de Fontenoy - TSA 80715 - 75334 PARIS CEDEX 07.

5.2 L'exercice de vos droits

Pour exercer l'un de vos droits, adressez votre demande :

- Par mail à : dpo@ridis-reunion.com, ou
- Par courrier à : Société RIDIS - A l'attention du DPO - Angle rue du Gymnase et rue Labor Robert, 97490- SAINTE-CLOTILDE

Toute demande doit préciser, en objet, le motif de la demande (exercice du droit d'accès, d'opposition, ...). Elle devra également préciser l'adresse à laquelle doit parvenir la réponse. En outre un justificatif d'identité pourra être sollicité afin de s'assurer de l'identité du demandeur, et ce en cas de doute légitime sur l'identité de ce dernier.

CONFORAMA RÉUNION vous adressera sa réponse dans un délai maximum d'un (1) mois, à compter de la date de réception de votre demande. Ce délai peut toutefois être prolongé de deux (2) mois supplémentaires en raison de la complexité et du nombre de demandes.

Si vous estimez, après avoir contacté CONFORAMA RÉUNION, que vos droits Informatique et Libertés ne sont pas respectés, vous pouvez adresser une réclamation à la CNIL.

De manière générale, pour toute question relative à la présente Politique de Confidentialité ou pour toute demande relative à la gestion de vos données personnelles par CONFORAMA RÉUNION, vous pouvez adresser votre demande au DPO de CONFORAMA RÉUNION, par email ou par courrier, comme indiqué ci-dessus.

6. Avec qui partageons-nous vos données ?

Vos données à caractère personnel sont principalement destinées aux services internes dûment habilités de CONFORAMA RÉUNION. Toutefois, et dans la mesure où cela est rendu nécessaire pour la réalisation de tout ou partie des finalités visées au point 1 des présentes, vos données sont susceptibles d'être transmises ou rendues accessibles à des tiers et/ou prestataires de CONFORAMA RÉUNION agissant en qualité de sous-traitants, co-responsables de traitement ou responsables de traitement distincts :

SARL RIDIS au capital de 300 000 €

Angle rues du Gymnase et Labor Robert, 97490 Ste-Clotilde - Tél : 0262 28 72 81 - Siret : 528 216 187 00021

IBAN : FR76 1131 5000 0108 0165 3660 717 BIC : CEPAPRPP131

SARL RIDIS

CONFORAMA

Angle des rues du Gymnase et Labor Robert

97490 SAINTE CLOTILDE

En matière de gestion des clients et prospects, peuvent avoir accès à vos données ou être destinataires de vos données :

- Le personnel habilité du service commercial (personnel de vente, personnel de caisse), service logistique, service comptabilité, service après-vente, service chargé des actions marketing incluant la gestion des pages CONFORAMA RÉUNION sur les réseaux sociaux ainsi que leurs supérieurs hiérarchiques ;
- Crédit Moderne, dans le cadre de la souscription d'un crédit auprès dudit établissement bancaire ;
- Le partenaire bancaire de CONFORAMA RÉUNION, seul habilité à traiter vos données bancaires ;
- Les personnels et tiers chargés du contrôle (experts-comptables, commissaire aux comptes, services chargés des procédures internes du contrôle...);
- Le personnel habilité des sous-traitants dès lors que le contrat signé entre les sous-traitants (prestataires chargés des prestations de livraison proposées par CONFORAMA RÉUNION, prestataires chargés des réparations, fournisseurs de solutions logicielles cloud, prestataires chargés de la maintenance des solutions logicielles hébergeant vos données personnelles, agences de conseil en communication et marketing, etc.) et CONFORAMA RÉUNION fait mention des obligations incombant aux sous-traitants en vertu de l'article 28 du RGPD ;
- Les constructeurs ou représentants locaux agréés par le constructeur des produits vendus par CONFORAMA RÉUNION, dans le cadre de l'exercice d'une garantie légale ;
- Les auxiliaires de justice et les officiers ministériels, dans le cadre de leur mission de recouvrement de créances, ainsi que les prestataires chargés du recouvrement le cas échéant ;
- Le DPO de CONFORAMA RÉUNION, lorsque vous le contactez, notamment dans le cadre de l'exercice des droits qui vous sont reconnus au titre de la réglementation applicable à la protection des données à caractère personnel.

En matière de gestion des fichiers fournisseurs, vos données peuvent être transmises :

- Aux personnels chargés des services administratifs et comptables ainsi qu'aux personnes liées contractuellement à CONFORAMA RÉUNION pour assurer sa comptabilité ;
- Aux organismes publics agissant en qualité de tiers autorisés, dans le seul but de répondre aux obligations légales de CONFORAMA RÉUNION ;
- Aux auxiliaires de justice et officiers ministériels dans le cadre de la gestion des précontentieux et contentieux.

7. Vos données sont-elles transférées hors UE ?

Les serveurs de CONFORAMA RÉUNION sont hébergés sur des serveurs sécurisés et situés en France. Si vos données venaient à être transférées hors UE, par le biais de nos sous-traitants notamment, nous apporterions une attention toute particulière à ce que ces derniers traitent vos données dans le plus strict respect de la réglementation en vigueur en matière de protection des données personnelles. Dans le cas où ces derniers seraient situés dans un pays ne faisant pas l'objet d'une décision d'adéquation par la Commission Européenne, reconnaissant un niveau de protection équivalent à celui prévu par l'Union Européenne, un contrat-type sera rédigé afin de se conformer au modèle établi par la Commission Européenne.

8. Comment sécurisons-nous vos données ?

CONFORAMA RÉUNION met en œuvre toutes les mesures techniques, physiques et organisationnelles pour assurer la sécurité et la confidentialité de vos données lors de la collecte, du traitement et du transfert de vos données.

SARL RIDIS au capital de 300 000 €

Angle des rues du Gymnase et Labor Robert, 97490 Ste-Clotilde - Tél : 0262 28 72 81 - Siret : 528 216 187 00021

IBAN : FR76 1131 5000 0108 0165 3660 717 BIC : CEPFRPP131

SARL RIDIS

CONFORAMA

Angle des rues du Gymnase et Labor Robert

97490 SAINTE CLOTILDE

Les infrastructures de CONFORAMA RÉUNION sont protégées contre les logiciels malveillants (virus, spyware, ...). L'accès physique et distant aux serveurs hébergeant les données est contrôlé. Des tests d'intrusion sont réalisés, ainsi que des sauvegardes régulières avec des tests de restauration. La sécurité de votre terminal, à partir duquel vous vous connectez à notre Site, relève de votre responsabilité.

Dans le cas où CONFORAMA RÉUNION serait susceptible de faire appel à des prestataires pour traiter une partie de vos données, elle s'engage à vérifier qu'ils présentent des garanties suffisantes pour assurer la protection des données personnelles qui leur sont confiées et à leur faire signer des contrats conformes aux articles 26 ou 28 du RGPD.

En cas de violation de données à caractère personnel, c'est-à-dire en cas d'incident de sécurité, d'origine malveillante ou non et se produisant de manière intentionnelle ou non, ayant comme conséquence de compromettre l'intégrité, la confidentialité ou la disponibilité de vos données personnelles, nous nous engageons à notifier cette violation à la CNIL en cas de risque et vous informer de cette violation en cas de risque élevé.

Pour autant, et conformément à la réglementation en vigueur, CONFORAMA RÉUNION n'est pas tenue de vous informer d'une violation dans les cas suivants :

- Vos données à caractère personnel sont protégées par des mesures les rendant incompréhensibles pour toute personne qui n'est pas autorisée à y avoir accès ;
- Des mesures ont été prises afin que le risque ne soit plus susceptible de se matérialiser ;
- Cette communication exige pour CONFORAMA RÉUNION des efforts disproportionnés, ne disposant notamment d'aucun élément permettant de vous contacter pour vous en informer.

9. Champs obligatoires

Les champs indiqués comme tels sur nos formulaires sont obligatoires (les champs précédés d'un astérisque par exemple).

Le défaut de fourniture de ces données aura pour conséquence l'absence de prise en compte de votre demande. L'obligation de fourniture des données demandées est contractuelle, car nécessaire à l'exécution du contrat auquel vous êtes partie ou de mesures précontractuelles réalisées à votre demande, notamment en cas de demande d'informations ou de devis concernant nos produits et services.

10. Réseaux Sociaux

CONFORAMA RÉUNION est présente sur les Réseaux Sociaux notamment via ses pages :

- Facebook : @Conforama974
- Instagram : @Conforama_reunion

Cependant CONFORAMA RÉUNION n'est pas responsable des traitements effectués par ces Réseaux Sociaux en leur qualité de seuls Responsables de Traitement et vous rappelle que l'accès à ces Réseaux Sociaux implique au préalable votre acceptation de leurs conditions contractuelles, incluant leurs engagements au regard de la réglementation applicable au traitement des données personnelles, et ce indépendamment des pages de CONFORAMA RÉUNION sur lesdits Réseau Sociaux.

Pour en savoir plus sur la protection de vos Données Personnelles lors de votre navigation sur Facebook et Instagram CONFORAMA vous invite à consulter leurs politiques de confidentialité.

SARL RIDIS au capital de 300 000 €

Angle des rues du Gymnase et Labor Robert, 97490 Ste-Clotilde - Tél : 0262 28 72 81 - Siret : 528 216 187 00021

IBAN : FR76 1131 5000 0108 0165 3660 717 BIC : CEPFRPP131

11. Privacy by Design/by Default

CONFORAMA RÉUNION s'engage à intégrer la protection des données à caractère personnel dès la conception d'un projet, d'un service ou de tout autre outil impliquant le traitement de données personnelles, notamment la minimisation des données à caractère personnel, la limitation des finalités de la collecte de données, le respect de l'intégrité et de la confidentialité des données, la limitation des durées de conservation, etc.

12. Accountability

Afin de respecter le principe d'Accountability, CONFORAMA RÉUNION :

- Adopte des procédures internes dans le but d'assurer le respect de la réglementation applicable au traitement des données personnelles (charte informatique, politique de protection des données à caractère personnel) ;
- Conserve une trace documentaire de tout traitement effectué sous sa responsabilité ou celle de ses sous-traitants (tenue du registre des traitements, mise en place de contrats conformes aux articles 26 et 28 du RGPD, engagement de confidentialité de ses personnels et prestataires, politiques de sécurité, procédures de gestion des demandes d'exercices de droits, des violations de données...);
- Réalise des analyses d'impact (PIA) lorsque cela est requis ou recommandé au titre de la réglementation applicable au traitement des données personnelles vis-à-vis des traitements susceptibles de présenter un risque pour les droits et libertés des personnes physiques.

L'objectif est de fournir une documentation riche permettant de démontrer à tout instant le respect des règles relatives à la protection des données.